

# Política de Privacidad

La presente política de privacidad y de protección de datos regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información que la sociedad **SONIDO Y VOZ PRODUCCIONES S.A.S.** mediante su página web **www.misestados.co** identificada con NIT: 830.020.708-2, y domiciliada en Bogotá D.C., de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

SONIDO Y VOZ, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto. SONIDO Y VOZ recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa. Lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a SONIDO Y VOZ para el tratamiento de sus Datos Personales, los cuales los recolecta de terceros, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

SONIDO Y VOZ recopila los Datos Personales con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

1. Desarrollar, mejorar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios; diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios mediante la gestión y el análisis constante de sus preferencias, gustos y perfilamiento de sus clientes.
2. Tareas básicas de gestión administrativa. Gestionar solicitudes como quejas y reclamos presentados por los clientes y los usuarios y hacer el envío de la respectiva respuesta.
3. Realizar el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los productos y/o servicios que SONIDO Y VOZ ofrece, se ejercerá a través de correos electrónicos.

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a SONIDO Y VOZ al momento de efectuar el registro y la compra del espacio para anunciar sus

cupones. Para lo cual SONIDO Y VOZ estará en capacidad de solicitar a sus clientes y/o Usuarios los siguientes datos: Nombre completo, Documento de Identidad (ya sea natural o jurídico), Email, Celular.

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de SONIDO Y VOZ, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con SONIDO Y VOZ.

SONIDO Y VOZ PRODUCCIONES no se hace responsable por la veracidad o no de la información suministrada por los Usuarios. Adicionalmente SONIDO Y VOZ solo compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El titular del registro autoriza a SONIDO Y VOZ para compartir sus Datos Personales con sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia y dentro de las alianzas comerciales que suscriba SONIDO Y VOZ, para generar valores agregados. Por ello, autoriza a SONIDO Y VOZ para conservarlos, actualizarlos y procesarlos.

SONIDO Y VOZ se permite precisar que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal propio, éstas también podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de SONIDO Y VOZ, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por SONIDO Y VOZ. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

SONIDO Y VOZ podrá almacenar y solicitar información de identificación personal la cual será solicitada al iniciar el proceso de registro al sistema. Esta información será suministrada por el Usuario de forma voluntaria. También podrá almacenar la dirección de IP, es decir el número que se le asigna a un computador al utilizar el Internet, de los Usuarios para efectos de identificar posibles fallas, para identificar al Usuario y para administrar el Sitio Web.

SONIDO Y VOZ podrá almacenar información de qué navegador están usando, así como también las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, mensajes, etc.

La utilización de este Sitio Web [www.misestados.co](http://www.misestados.co) implica la aceptación de esta política de privacidad por parte de los Usuarios. Por lo que aquellos Usuarios que no estén de acuerdo con los términos acá incluidos deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web. Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de SONIDO Y VOZ. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

El Usuario del Sitio Web reconoce y acepta que SONIDO Y VOZ podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies, esto es pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad sea declarada total o parcialmente nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes.

SONIDO Y VOZ podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta Política. Cualquier cambio será notificado previa o simultáneamente a los titulares de los datos personales y será efectivo apenas se haya notificado y sea publicado en el Sitio Web. Si Usted no está de acuerdo con la Política, absténgase de utilizar el Sitio Web y de otorgar su autorización a SONIDO Y VOZ para llevar a cabo los Tratamientos aquí descritos de sus datos personales con las finalidades aquí mencionadas.

La Empresa se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como los presentes Términos y Condiciones de Uso. Por ello, la Empresa recomienda al Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Los Usuarios siempre dispondrán de los presentes Términos y Condiciones en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones será un paso

previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

Para anunciar sus productos o servicios en el Sitio Web [www.misestados.co](http://www.misestados.co), usted debe ser mayor de edad y/o ser empresa jurídica, y si es menor de edad debe ser a través de un tutor o sus respectivos padres de acuerdo a lo establecido en nuestra política de privacidad.

SONIDO Y VOZ emplea distintos métodos de seguridad para proteger los datos personales de sus Clientes de accesos no autorizados por parte de terceros que visitan la página web **misestados.co**. Sin embargo, se deja constancia que al ser este un servicio público a través del Internet puede sufrir algunas inseguridades propias del sistema, por lo tanto no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, ya sea la adulteración del porcentaje de los cupones.

Estas políticas de Privacidad contenidas se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Conforme a la ley, si usted desea que sus datos sean eliminados de nuestra base de datos debe informarlo en el término de treinta (30) días hábiles contados a partir del envío de esta comunicación, manifestándolo en forma expresa al correo electrónico [servicioalcliente@misestados.co](mailto:servicioalcliente@misestados.co), de lo contrario, se considerará que nos autoriza para que los mismos sean usados para las finalidades descritas anteriormente. De igual manera, le recordamos que usted tiene el derecho de solicitar en cualquier momento su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

Atentamente

SONIDO Y VOZ PRODUCCIONES SAS

NIT.: 830.020.708-2